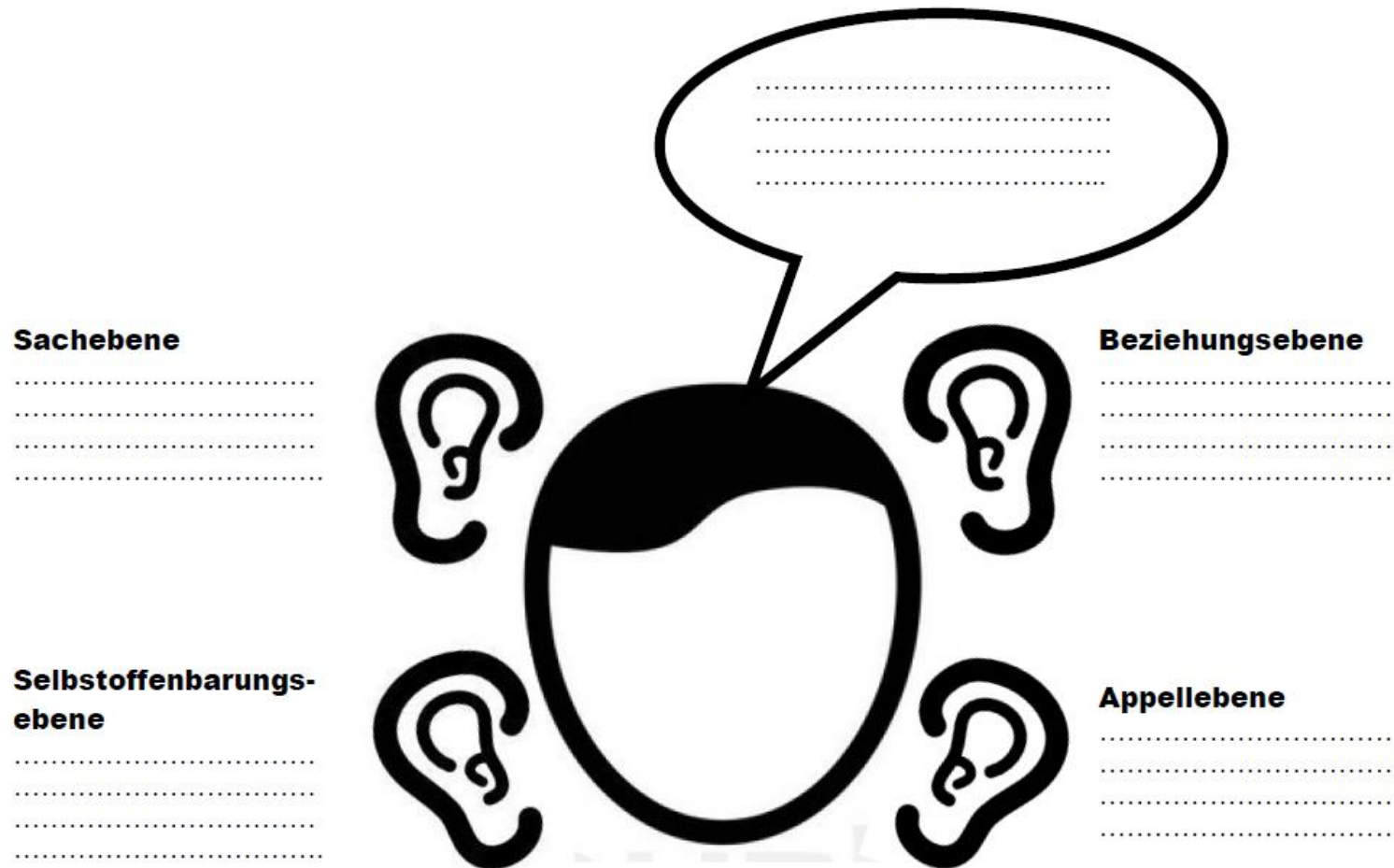


Das vier Ohren Modell



Vier-Ohren-Modell - nach Schulz von Thun
© R. Hunziker, perspectiv GmbH